

DISSONÂNCIA COGNITIVA NA BASE DOS ERROS HUMANOS E DOS ERROS DO SISTEMA

Rosana Bauer¹

Submetido em: 31/07/2011

Aceito para publicação em: 06/08/2012

RESUMO: O comportamento humano na atividade aérea apresenta incoerências que geram implicações para a segurança das operações aéreas. Tais incoerências deflagram o desenvolvimento de um tipo de sofrimento psíquico não reconhecido pela organização do trabalho, a dissonância cognitiva. Esta, por sua vez, quando detectada, pode motivar a adoção de estratégias individuais e coletivas que modifiquem o estilo de engajamento dos trabalhadores na atividade, aumentando a segurança dos comportamentos humanos.

PALAVRAS-CHAVE: Dissonância cognitiva. Organização do trabalho. Aviação.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, I. M. **Abordagem sistêmica de acidentes e sistemas de gestão de saúde e segurança do trabalho.** Interfacehs, [20--?].

BAUER, R.; WAINER, R. Estratégias cognitivas aplicadas à prevenção de acidentes aeronáuticos. In: WAINER, R.; PICCOLOTO, N. M.; PERGUER, G. K. (Org.). **Novas Temáticas em terapia Cognitiva.** Porto Alegre: Sinopsys, 2011, p. 115-146.

CHIAVENATO, I. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações.** Rio de Janeiro: Campus, 1999.

CLOY Y. **A função psicológica do trabalho.** Petrópolis: Vozes, 2007.

DEJOURS, C. **Psicodinâmica do trabalho, contribuições da Escola Delouriana à análise da relação prazer, sofrimento e trabalho.** São Paulo: Atlas, 2010.

FAJER, M. **Sistemas de Investigação de acidentes aeronáuticos – Uma análise comparativa.** 2009. Dissertação (Mestrado) - Programa de Pós-Graduação em Saúde Pública, Faculdade de Saúde Pública, Universidade de São Paulo. São Paulo, 2009.

MAHONEY, M. J. **Processos de mudança.** Porto Alegre: Artmed, 1998.

STENBERG, R. **Psicologia cognitiva.** Porto Alegre: Artmed, 2008.

¹ Psicóloga, especialidade Psicologia Cognitivo Comportamental e Fatores Humanos, Atualmente, Chefe da Seção de Investigação de Acidentes Aeronáuticos do SERIPA V. bauer.rosana@gmail.com