

INFLUÊNCIA DA CULTURA ORGANIZACIONAL POLICIAL EM ACIDENTES AERONÁUTICOS NA AVIAÇÃO BRASILEIRA DE SEGURANÇA PÚBLICA E DE DEFESA CIVIL.

Carlos Renato Lima da Silva¹

Submetido em: 13/07/2012

Aceito para publicação em: 06/08/2012

RESUMO: A Aviação de Segurança Pública e de Defesa Civil no Brasil é um segmento atuante, onde se verifica um contínuo crescimento de frota, tripulações, demandas e missões. As estatísticas de acidentes aeronáuticos relacionadas às aeronaves e tripulações demonstram repetições e os respectivos Relatórios Finais – RF das investigações, que são feitos pelo Centro de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos - CENIPA, apontam para alguns fatores contribuintes recorrentes relacionados ao modo e à forma de operação nas Unidades Aéreas das Polícias e dos Bombeiros. Nesse contexto, a pesquisa realizada pelo autor como requisito para a obtenção do título de Mestre no Curso de Segurança da Aviação e Aeronavegabilidade Continuada, promovido pelo Instituto Tecnológico de Aeronáutica – ITA, e materializada sob a forma de dissertação de mestrado, objetiva analisar, em caráter exploratório, como a cultura organizacional policial vigente influencia na ocorrência de acidentes aéreos envolvendo aeronaves em missões de Segurança Pública e de Defesa Civil. Para tanto, utiliza-se uma abordagem qualitativa e adota-se a metodologia de estudos de casos múltiplos, representativos das missões executadas por operadores aéreos nesse contexto. Os Relatórios Finais (RF) de acidentes aeronáuticos produzidos pelo CENIPA, por sua validade e confiabilidade, são usados como objetos de análise. Como resultado, foi possível construir um quadro que identifica separadamente cada caso estudado e resume as evidências das influências da cultura organizacional. Essas evidências, apontadas nos Relatórios Finais, constituem traços característicos da cultura policial. Assim, foi estabelecida uma relação entre os casos estudados, as evidências apontadas e os traços observados. Ao final, conclui-se que a atual cultura organizacional policial, desenvolvida a partir da formação dos Oficiais da Polícia Militar - PM nas diversas academias militares estaduais, apresenta traços incompatíveis com uma atividade aérea que priorize a segurança operacional nessa atividade. Por conseguinte, os resultados da pesquisa encontrados permitiram validar a hipótese de que a cultura organizacional vigente nas organizações estudadas influencia a ocorrência de acidentes aeronáuticos com as aeronaves operadas pelas Unidades Aéreas de Segurança Pública e de Defesa Civil no Brasil.

PALAVRAS-CHAVE: Aviação de Segurança Pública. Cultura organizacional. Segurança operacional.

¹ Major da Polícia Militar da Bahia (PMBA) e especializado em Operações Especiais e Resgate de Reféns. Atualmente serve no Grupamento Aéreo – GRAER da PMBA, onde atua administrativamente como Subcomandante da Unidade e operacionalmente como Comandante de Aeronave e Instrutor de Voo. É Mestre em Segurança da Aviação e Aeronavegabilidade Continuada pelo Instituto Tecnológico de Aeronáutica – ITA, Turma 2008, sendo o único integrante da Aviação de Segurança Pública e de Defesa Civil que é credenciado pelo CENIPA como Investigador Sênior, órgão por meio do qual integra Comissões de Investigação de Acidentes Aeronáuticos - CIAA. Possui mais de 4.000 horas de voo em comando de helicóptero, tendo atuado como piloto e instrutor de voo em mais de 20 Estados da Federação. renatocmte@gmail.com

REFERÊNCIAS

AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL (Brasil). **Estatísticas de aeronaves**. Brasília, DF. 2010. Disponível em: <<http://www.anac.gov.br/estatistica/estat26.asp>> Acesso em: 12 jun. 2010.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil**. Disponível em <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/constitui%C3%A7ao_compilado.htm>. Acesso em 15 dez. 2010.

BRASIL. **Lei nº 7.565**, de 19 de dezembro de 1986: Código Brasileiro de Aeronáutica. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L7565.htm> Acesso em: 03 jul 2010.

BRASIL. Comando da Aeronáutica. **Manual de gerenciamento do risco**. Brasília, DF: Estado-Maior da Aeronáutica, 2001.

_____. **ICA 3-2**: programa de prevenção de acidentes aeronáuticos da aviação civil brasileira para 2010. Brasília, DF: Estado-Maior da Aeronáutica, 2010.

_____. **ICA 100-4**: regras e procedimentos especiais de tráfego aéreo para helicópteros. Brasília, DF: Estado-Maior da Aeronáutica, 2007.

_____. **ICA 100-12**: regras do ar e serviços de tráfego aéreo. Brasília, DF: Estado-Maior da Aeronáutica, 2009.

_____. **NSCA 3-1**: conceituação de vocábulos, expressões e siglas de uso no SIPAER. Brasília, DF: Estado-Maior da Aeronáutica, 2008.

_____. **NSCA 3-2**: estrutura e atribuições dos elementos constitutivos do SIPAER. Brasília, DF: Estado-Maior da Aeronáutica, 2008.

_____. **NSCA 3-3**: gestão da segurança operacional. Brasília, DF: Estado-Maior da Aeronáutica, 2008.

_____. **NSCA 3-6**: investigação de acidente aeronáutico, incidente aeronáutico e ocorrência de solo. Brasília, DF: Estado-Maior da Aeronáutica, 2008.

_____. **NSCA 3-7**: responsabilidades dos operadores de aeronaves em caso de acidente e de incidente aeronáutico e ocorrência de solo. Brasília, DF: Estado-Maior da Aeronáutica, 2008.

_____. **NSCA 3-9**: recomendação de segurança operacional emitida pelo SIPAER. Brasília, DF: Estado-Maior da Aeronáutica, 2008.

_____. **NSCA 3-12**: código de ética do SIPAER. Brasília, DF: Estado-Maior da Aeronáutica, 2008.

_____. **RBHA 61**. Requisitos para concessão de licenças de pilotos e instrutores de voo. Brasília, DF: Estado-Maior da Aeronáutica, 2006.

_____. **RBHA 67**: inspeção de saúde e certificado de capacidade física. Brasília, DF: Estado-Maior da Aeronáutica, 2005.

_____. **RBHA 91**: regras gerais de operação para aeronaves civis. Brasília, DF: Estado-Maior da Aeronáutica, 2005.

BRASIL. Comando da Aeronáutica. Centro de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos. **História e atividades**. Disponível em: <http://www.cenipa.aer.mil.br/cenipa/index.php> Acesso em: 29 abr 2010.

DIAS, R. **Cultura organizacional**. São Paulo: Alínea. 2003.

FAJER, M. **Sistemas de investigação dos acidentes aeronáuticos na aviação geral**: uma análise comparativa. 2009.149f. Dissertação (Mestrado em Saúde Pública) – Universidade de São Paulo, Faculdade de Saúde Pública. São Paulo, 2009.

FREITAS, E. **Cultura organizacional**: evolução e crítica. São Paulo: CENGAGE Learning, 2008.

GAMBARONI, R. **A gestão da tecnologia e a capacitação para a ação socialmente produtiva**: estudo de caso na aviação da polícia militar do Estado de São Paulo. 2007. 228f. Dissertação (Mestrado em Tecnologia) - Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza. São Paulo, São Paulo, 2007.

HOLANDA, A. B. **Aurélio online**: dicionário da língua portuguesa. 2008. Disponível em: <<http://www.dicionarioaurelio.com/>>. Acesso em: 10 nov 2010.

ICAO. **About ICAO, History of internacional civil aviation, Structure of ICAO Secretariat, Chicago Convention, Aviation safety**. Disponível em: < <http://www.icao.int/>>. Acesso em: 01 maio10.

LIDORIO, R. **A antropologia aplicada ao desenvolvimento de idéias e comunicação do Evangelho em contexto intercultural**. Disponível em: <<http://ronaldo.lidorio.com.br/download/eBook%20-%20Antropologia%20Missionaria%20-%20Ronaldo%20Lidorio.pdf>>. Acesso em: 10 nov 2010.

LIMA, O. S. **Implantação de um sistema de policiamento aéreo preventivo**.1994. 88f. Monografia (Especialização em Segurança Pública) – Centro de Aperfeiçoamento e Estudos Superiores da Polícia Militar de São Paulo. São Paulo, 1994.

_____. **Policiamento aéreo**: parceria: estado, município & iniciativa privada-um passo na conquista de mais segurança. 1997. 162f. Monografia (Especialização em Segurança Pública) – Centro de Aperfeiçoamento e Estudos Superiores da Polícia Militar de São Paulo, 1997.

MELLO, L. G. **Proposta de um sistema de medição de desempenho para uma instituição privada de ensino superior**. 2006. 126f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Itajubá. Itajubá, 2006.

MORGAN, G. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 2007.

QUEIROZ, J. S. **Histórico do trauma**. In: FREIRE, E. **Trauma**: a doença dos séculos. São Paulo: Atheneu, 2001.

RIO DE JANEIRO (Estado). Corpo de Bombeiros. **Viaturas operacionais**. Disponível em <<http://www.cbmerj.rj.gov.br>> Acesso em: 10 jan 2011.

SÃO PAULO (Estado). Polícia Militar. **Manual de combate a incêndio florestal**. São Paulo, 2006. v. 4.

SCHEIN, E. H. **The corporate culture survival guide**. New and Revised Edition. San Francisco: Jossey-Bass, 2009. Disponível em: <<http://files.baobao.webnode.com/200000236-9baf39ca95/The%20corporate%20culture%20survival%20guide.pdf>>. Acesso em: 10 out 2010.

_____. **Organizational culture and leadership**. 2ª Ed. San Francisco: Jossey-Bass, 1992.

SEG OP. Piloto policial. **Notícias da aviação de segurança pública**. Disponível em: < <http://www.pilotopolicial.com.br/?cat=61>>. Acesso em: 30 abr 2010.

SILVA, C. R. L. **Segurança operacional aeronáutica**: a importância para a operação do GRAER da PMBA. 2010. 144f. Monografia (Especialização em Segurança Pública) - Academia de Polícia Militar da Bahia/Universidade do Estado da Bahia, Salvador, 2010.

SILVA, M. A. S. **Segurança de vôo**: normatização no GRPAe e proposta de criação de um sistema envolvendo as organizações de policiamento aéreo no Brasil. 2002. 80f. Monografia (Especialização em Segurança Pública) – Centro de Aperfeiçoamento e Estudos Superiores da Polícia Militar de São Paulo. São Paulo, São Paulo.

SILVEIRA, D. M. S. **Análise dos benefícios das alianças internacionais entre empresas de transporte aéreo**. 2007. 144f. Dissertação (Mestrado em Ciências da Engenharia de Transporte) - Universidade Federal do Rio De Janeiro, Rio de Janeiro, 2007.

YIN, R. K. **Estudo de caso**: planejamento e métodos. 2. ed. Porto Alegre: Bookman. 2001.