

## A ATUAÇÃO DA PSICOLOGIA NA NAVEGAÇÃO AÉREA DA INFRAERO

Allan Tavares<sup>1</sup>  
Cristina Juliet de Jesus Reuter<sup>2</sup>  
Dulce Maria S. Pastous Madureira<sup>3</sup>  
Edmeia de Oliveira Martins Moreira<sup>4</sup>  
Hillene Freire Freitas<sup>5</sup>  
Igor Souza Costa<sup>6</sup>  
Lisia Maria Espinola da Silva Pacheco Cabral<sup>7</sup>  
Luciana da Costa Leal<sup>8</sup>  
Sandra Elisa Dias Sossoloti<sup>9</sup>  
Silvyanne Di Paula Santos Leão<sup>10</sup>  
Stael Prata Mendes<sup>11</sup>

Submetido em: 16/07/2012

Aceito para publicação em: 06/08/2012

**RESUMO:** O presente trabalho tem por objetivo apresentar as atividades da Psicologia da Navegação Aérea (ICAO, 1998; BRASIL, 2012), realizadas em 2011, junto às chefias e operadores dos Órgãos de Navegação Aérea da INFRAERO, a fim de gerenciar fatores de riscos psicológicos à Segurança Operacional (ICAO, 2006, 2009; BRASIL, 2008a, 2010). Trata-se de um relato de experiências, pautadas em metodologias reativa, proativa e preditiva. Como metodologia reativa, foram realizadas intervenções, tanto individuais quanto em grupo, em âmbito local ou por meio de encaminhamentos para profissionais/serviços de saúde, assim como se emitiram recomendações de segurança pertinentes (BRASIL, 2008b) no intuito de minimizar vulnerabilidades ao risco operacional e às demais situações adversas existentes. O desenvolvimento da metodologia proativa ocorreu por meio do Programa de Acompanhamento Psicológico, do Programa de Prevenção à Dependência Química na Navegação Aérea – PREDNAER, e do Team

<sup>1</sup> Psicólogo da Navegação Aérea da INFRAERO (Regional Centro-Oeste). Especialista em Pedagogia Empresarial. Formações nas áreas de Fatores Humanos, Segurança Operacional, TRM, Dependência Química. atavares.br@infraero.gov.br

<sup>2</sup> Psicóloga da Navegação Aérea da INFRAERO (Regional Norte). Especialista em Gestão de Pessoas e em Qualidade de Vida no Trabalho. Formações nas áreas de Fatores Humanos, Segurança Operacional, TRM, Dependência Química. cristinareuter@infraero.gov.br

<sup>3</sup> Psicóloga da Navegação Aérea da INFRAERO (Regional Sul). Formações nas áreas de Fatores Humanos, Segurança Operacional, TRM, Dependência Química. dmspmadureira@infraero.gov.br

<sup>4</sup> Psicóloga da Navegação Aérea da INFRAERO (Regional São Paulo). Especialista em Administração de Recursos Humanos. Formações nas áreas de Fatores Humanos, Segurança Operacional, TRM, Dependência Química. edmeiapsi@yahoo.com.br

<sup>5</sup> Psicóloga da Navegação Aérea da INFRAERO (Regional Noroeste). Especialista em Saúde Mental e em Terapia Cognitivo-Comportamental. Formações nas áreas de Fatores Humanos, Segurança Operacional, TRM, Dependência Química. hillene\_freitas@infraero.gov.br

<sup>6</sup> Psicólogo da Navegação Aérea da INFRAERO (Regional Centro-Leste). Formações nas áreas de Fatores Humanos, Segurança Operacional, TRM, Dependência Química. psi.igor@hotmail.com

<sup>7</sup> Psicóloga da Navegação Aérea da INFRAERO (Regional Rio). Doutoranda em Engenharia Civil - Área interdisciplinar / Ergonomia. Mestre em Engenharia Civil - Área interdisciplinar / Ergonomia. Especialista em Ergonomia Contemporânea. Formações nas áreas de Fatores Humanos, Dependência Química, TRM. Imcabral.srgl@infraero.gov.br

<sup>8</sup> Psicóloga da Navegação Aérea da INFRAERO (Regional Nordeste). Formações nas áreas de Fatores Humanos, Segurança Operacional, Dependência Química. lucianaleal@infraero.gov.br

<sup>9</sup> Psicóloga da Navegação Aérea da INFRAERO (Regional São Paulo). Formações nas áreas de Fatores Humanos, Segurança Operacional, TRM, Dependência Química. sandraeds@infraero.gov.br

<sup>10</sup> Psicóloga da Navegação Aérea da INFRAERO (Regional Sudeste). Pós-graduanda em Psicologia Organizacional e do Trabalho. Formações nas áreas de Fatores Humanos, Segurança Operacional, TRM, Dependência Química. spleao@infraero.gov.br

<sup>11</sup> Psicóloga da Navegação Aérea da INFRAERO (Sede). Especialista em Psicologia Clínica e Gestalt-Terapia. Formações nas áreas de Fatores Humanos, Segurança Operacional, TRM, Dependência Química. smendes@infraero.gov.br

Resource Management - TRM (BRASIL, 2005). Como metodologia preditiva realizou-se monitoramento de ameaças organizacionais pelo Questionário de Levantamento Organizacional e de Fatores Humanos do CENIPA. Dessas ações, foram implementadas as seguintes estratégias: concurso público regionalizado para melhor manejo na alocação de efetivo; mais investimentos em capacitação; maior comprometimento da organização para estruturar problemas e soluções multidisciplinarmente; e realização do Treinamento de Fatores Humanos na Instrução Operacional. Concluiu-se que as metodologias implementadas pela Psicologia na Navegação Aérea produziram resultados satisfatórios no tratamento das influências de aspectos psicológicos em Fatores Humanos, contribuindo para a preservação dos níveis aceitáveis de Segurança Operacional.

**PALAVRAS-CHAVE:** Psicologia da Navegação Aérea. Fatores Humanos. Segurança Operacional.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Comando da Aeronáutica. Departamento de Controle do Espaço Aéreo. **ICA 63-16:** Programa de prevenção de acidentes aeronáuticos, 2010.

\_\_\_\_\_. **ICA 63-16:** Programa de prevenção de acidentes aeronáuticos, 2008a.

\_\_\_\_\_. **MCA 63-7:** Investigação do aspecto psicológico nos incidentes de tráfego aéreo. Brasília, 2008b.

\_\_\_\_\_. **ICA 37-288:** Currículo mínimo do treinamento de gerenciamento de recursos de equipes, com foco no gerenciamento do erro EM/TRM (ASE 001). Brasília, 2005.

INFRAERO. **MP 16.08/A (NAE):** Fator humano psicológico. Brasília, 2012.

INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION. **SMM:** safety management manual (Doc. 9859 AN/474). Montreal: ICAO, 2009.

\_\_\_\_\_. **SMM:** safety management manual (Doc. 9859 AN/474). Montreal: ICAO, 2006.

\_\_\_\_\_. **Human factors guidelines (Doc 9683 AN/950).** Montreal: ICAO, 1998.