



O papel dos fatores humanos e organizacionais na Psicologia de Aviação contemporânea

María Luz NOVIS
Psicóloga de la Aviación





INTRODUÇÃO

- Apresentação e objetivo da palestra



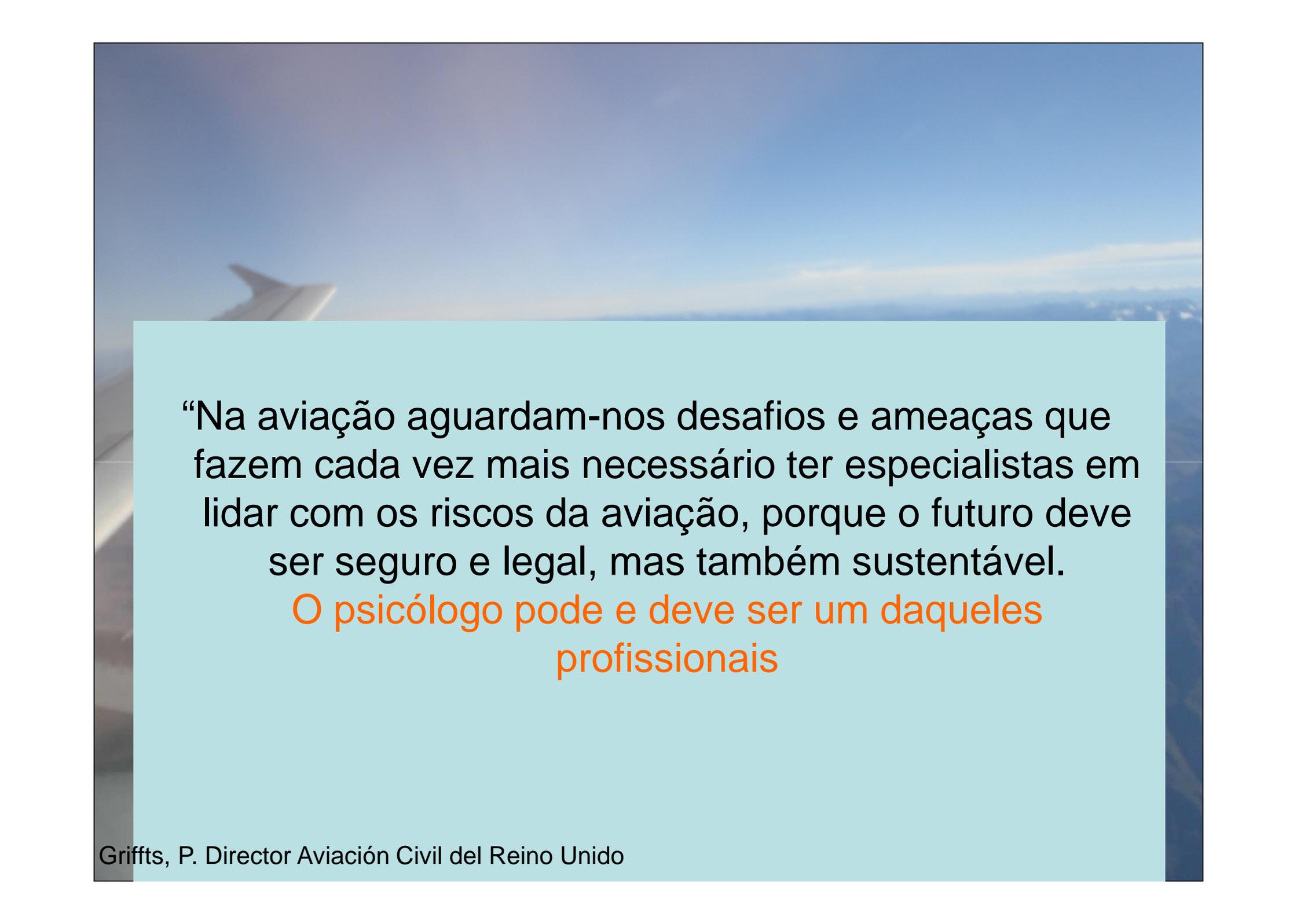
DESARROLLO

- O passado e presente da segurança: resistência vs resiliência
- Além da dicotomia individual/organizacional
- Além da dicotomia produção/proteção
- Áreas clássicas da intervenção do psicólogo
- A aviação contemporânea e as ameaças para os fatores humanos
- O que podemos fazer no presente e olhando ao futuro



CONCLUSÃO

- Resumo

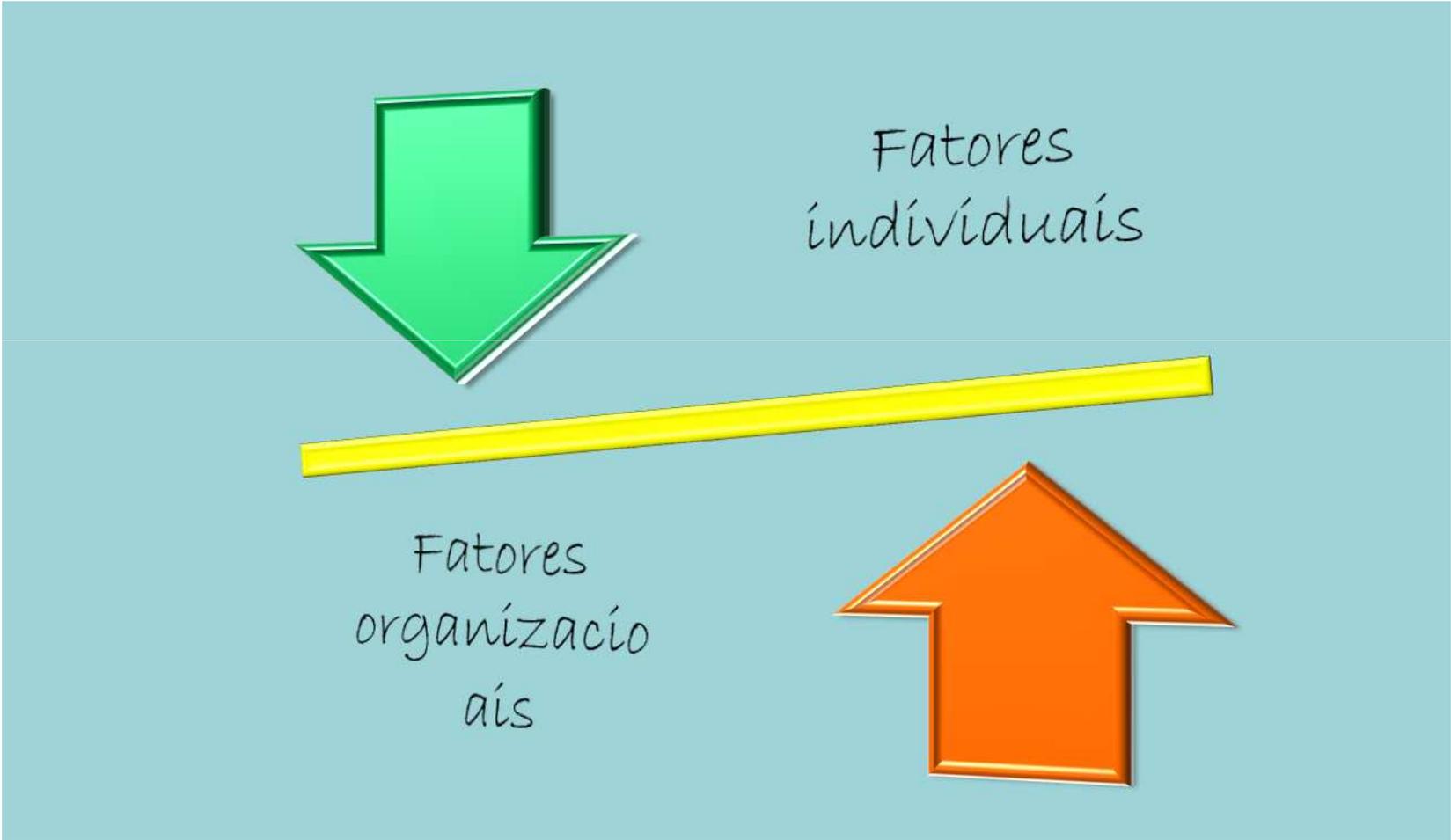


“Na aviação aguardam-nos desafios e ameaças que fazem cada vez mais necessário ter especialistas em lidar com os riscos da aviação, porque o futuro deve ser seguro e legal, mas também sustentável.

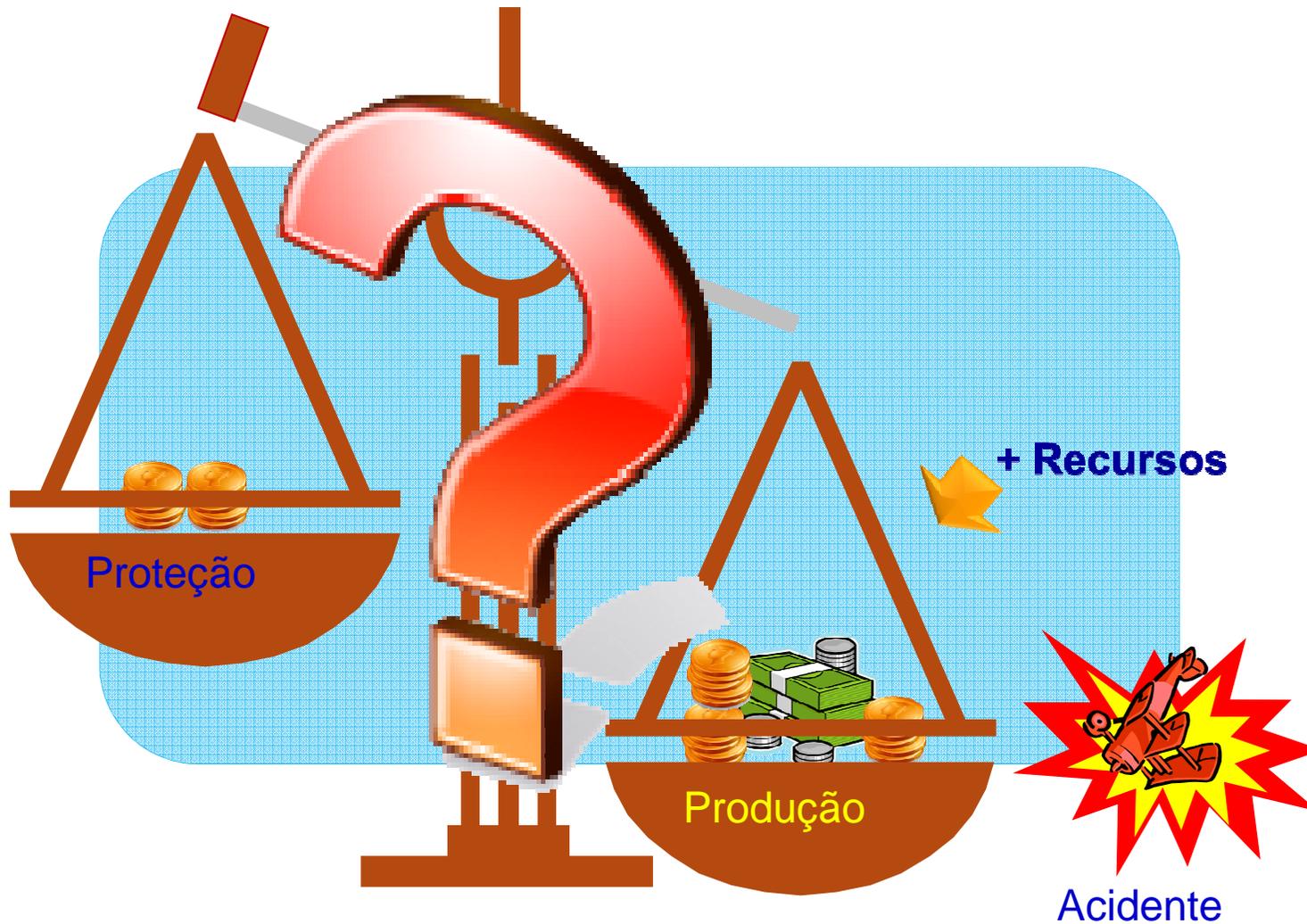
O psicólogo pode e deve ser um daqueles profissionais

CENIPA





Uma dicotomia?





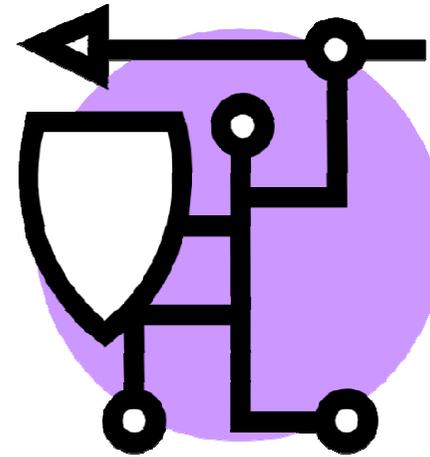
A segurança é binária?

SUCESSO = 1

ERRO = 0

Gestão da segurança: dois perspectivas

RESISTÊNCIA



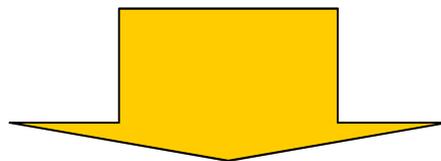
RESILIENCIA



Gestão da segurança: dois perspectivas

La seguridad es el estado ideal en el que el riesgo de daño a las personas o a las propiedades se reduce y mantiene en cero o bajo un nivel aceptable, mediante un proceso continuo de identificación de amenazas y gestión de riesgos. OACI

ABORDAGEM



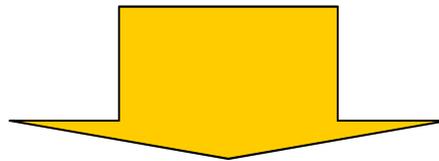
Identificar y gerenciar falhas, riscos e errors do sistema



Gestão da segurança: dois perspectivas

A segurança é o estado real de um sistema que tem capacidade para absorver perturbações esperadas e não esperadas

ABORDAGEM



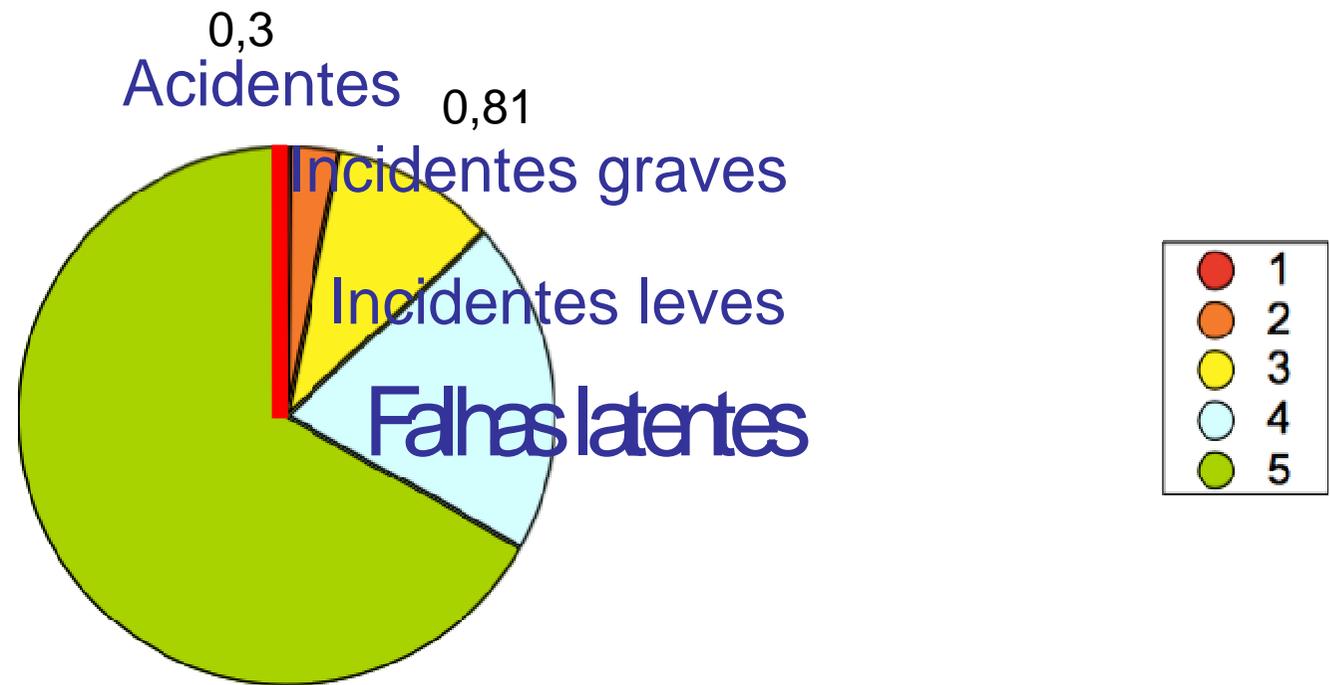
Identificar que fazem as pessoas sobre em campo para produzir segurança



Os sinais fracos



Gestão de sucesso e errors
fracos



O que sabemos da área verde?



É muito provável que o próximo acidente seja o mesmo que outros já conhecidos mas numa diferente combinação de sinais fracos não identificados

O que pode fazer o psicólogo nisso?





Áreas de interesse

	Selection of flight crew/air controllers
	Selection strategies/tools
	Pilot/ATM Training
	Pilot/ATC Performing
	Passenger Safety and Cabin Comfort
	Safety Culture
	Mental Health
	Fear of Flying
	Safety Management

Ameaças aos fatores humanos



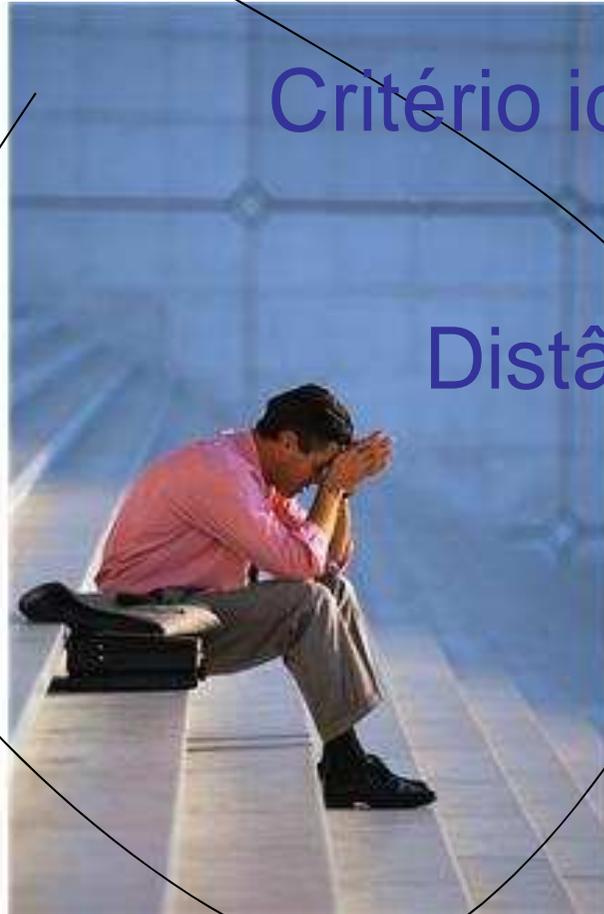
Império fatores financeiros

Maior pressão no trabalho

Deslocamento pela automatização

Migração forçada

Ameaças aos fatores humanos



Critério ideal – realidade do trabalho

Distância regulações – mundo real

Des-conhecimento do campo

Redução requisitos formação



1/2 M. pilotos

1/4 M. técnicos

Duplicar frota



O que podemos
fazer?



MUDAR NOSSOS CONCEITOS DE INTERVENÇÃO



EXTENDER O NOSSO PAPEL AO DESENHO ORGANIZACIONAL



TRABALHAR JUNTO AS AUTORIDADES NA REGULAÇÕES



TRABALHAR ADENTRO DE SMS E FRMS





COMUNICAR MELHOR AS VANTAGENS DO
SAFETY



MELHORAR O MARKETING

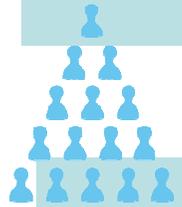


SAIR DO ISOLAMENTO ORGANIZATIVO





CONTRIBUIR PARA A MUDANÇA DA CULTURA ORGANIZACIONAL



PROMOVER UMA CULTURA DOWN-TOP



INTEGRAR SAÚDE-SEGURANÇA



CONSIDERAR RISCOS PSICOSSOCIAIS ADENTRO DO SMS





MAIOR CONFIABILIDADE E VALIDADE PREDITIVA

FORMAÇÃO DOS INSTRUTORES PARA O MCC

PARTICIPAÇÃO NO DESENHO DA FORMAÇÃO
TÉCNICA

APOIO PSICOLÓGICO A TRIPULAÇÃO

Expandir as áreas de intervenção



TREINAMENTO DE PESSOAL DE SEGURANÇA
DOS AEROPORTOS

CONTRIBUIÇÃO PARA A SEGURANÇA HOSPITALAR



TREINAMENTO E CONSULTORIA AUTORIDADES
AERONÁUTICAS

PROMOÇÃO DE CONFORTO E BEM-ESTAR DOS
PASSAGEIROS







UNIRMOS-NOS

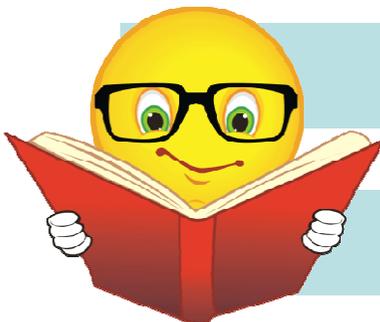
TER PRESENÇA NO SISTEMA



PARTICIPAR DOS PROJETOS OACI

CRIAR EQUIPES SEM FINS LUCRATIVOS

PROMOVER ACORDOS



ESTAR ATUALIZADO



A aviação muda dramaticamente e nosso movimento ter de ser igual

Não basta com tapar os buracos, há que flexibilizar o sistema todo

Os psicólogos podem e devem intervir adentro das organizações

Há áreas e novas formas de intervenção na psicologia de aviação contemporânea que estão esperando o trabalho dos psicólogos



**SIM, NÓS
PODEMOS
CAN**



Leia a continuação

Fatores Humanos

Refere-se as pessoas como um todo bio-psico-social na sua atividade de trabalho e explicam como seu desempenho afeta à segurança, e o contexto político, organizacional e social impacta na sua saúde e bem-estar (Novis, 2010)

Psicologia da Aviação

